TARJETA DE CONSULTA · LO ESENCIAL EN DOS PÁGINAS

Gateway de OEE Metrix 360: guía rápida

Octubre 2026 · Gateway 0.2.5 para Windows · Solo lectura · HTTPS 443 de salida

Antes de instalar

- [ ] PC con Windows 10 u 11, o Windows Server 2016 o posterior, de 64 bits.
- [ ] Cuenta de administrador de Windows en esa PC.
- [ ] 1 GB libre en el disco del sistema y la hora de la PC correcta.
- [ ] Salida HTTPS a `api.oeemetrix360.com` (443), o la dirección que indique TI.
- [ ] La PC alcanza la red de los PLC; los PLC tienen IP privada.
- [ ] Un Administrador de empresa disponible, con su celular, para registrar.
- [ ] De cada PLC: máquina, protocolo, IP y, según el caso, ranura, unidad Modbus o endpoint OPC UA.
- [ ] Tu equipo aparece en la pestaña Compatibilidad de /descargas, o ya lo consultaste.

Ten presente

Solo lectura
No escribe tags, no fuerza salidas, no cambia el modo del PLC ni descarga programas. No abre puertos de entrada.

Sin Internet, sin pérdida
Guarda las lecturas en la PC y las envía al volver. Una desconexión nunca se cuenta como paro.

Nunca compartas el código de registro del gateway ni contraseñas.

Los 8 pasos esenciales

1 Descarga Cualquier PC
El instalador .exe en /descargas › Descargar. No pide cuenta.

2 Instala PC de planta · administrador
Ábrelo, elige «Más información › Ejecutar de todas formas» si Windows avisa y sigue el asistente hasta «Instalar».

3 Registra con el QR Administrador de empresa
Escanea el QR de la ventana OEE Gateway, compara el código, elige la planta y toca «Registrar».

4 Comprueba OEE Metrix 360
En Conectividad industrial › Gateways debe decir «Conectado», con latido cada 30 s.

5 Conecta el PLC Mantenimiento
PLC y dispositivos › «Conectar PLC»: máquina, protocolo y datos de conexión («Detectar» ayuda).

6 Prueba la conexión Mantenimiento
«Probar conexión». En OPC UA, aprueba la huella del servidor y confía en el certificado del gateway.

7 Elige, mapea y aprueba Analista · Supervisor · Mantenimiento
Selecciona los tags, relaciónalos con las variables del OEE, valida y aprueba.

8 Activa y vigila Gerente o Administrador
Pasa la máquina a Automático y revisa Salud de PLC, incidentes y avisos.

Estados de salud de PLC

En Conectividad industrial › Diagnóstico › Salud de PLC. Conectado no significa saludable.

Estado	Qué significa	Qué hacer
Saludable	En RUN, sin fallas y con datos buenos.	Nada.
Advertencia	Falla menor, PLC fuera de RUN o datos de calidad dudosa.	Revisa la evidencia con Mantenimiento.
Crítico	El PLC reporta FAULT o una falla mayor.	Atiende el equipo. OEE Metrix 360 solo avisa.
Sin comunicación	El gateway no se comunica con el PLC.	Revisa cable, switch, IP y energía del PLC. No es un paro.
No determinado	Hay comunicación, pero el PLC no reporta su modo ni sus fallas.	Normal en equipos sin diagnóstico.
Desactualizado	La última información es demasiado vieja para confiar en ella.	Revisa que el gateway esté «Conectado».

Estado del gateway (Gateways)

Conectado llega su latido cada 30 s.
Sin Conexión más de 90 s sin latido: revisa energía, red y hora.
Por registrar registrado con código, aún sin usarlo en la PC.
Revocado ya no puede enviar: registra uno nuevo.

Incidentes que avisan

Sin Conexión · PLC sin comunicación · Falla de PLC · Programa del PLC detenido · Disco crítico. Llegan por WhatsApp y correo a quien elija el Administrador en Configuración › Avisos. «Estoy enterado» no cierra el incidente: se cierra solo al resolverse.

¿Dudas o problemas?

- **Ayuda** dentro de OEE Metrix 360.
- Pestaña **Ayuda** de oeemetrix360.com/descargas y la guía completa en /descargas/guia.
- **Tu contacto de Grupo ABSA.**

Ten a la mano

La versión del gateway (0.2.5) y de Windows, lo que muestra la ventana OEE Gateway y el registro `C:\ProgramData\OEE Gateway\registros\instalacion.log`.